

# Általános Szerződési Feltételek

Az alábbi feltételeket a Felhasználó a honlap böngészésével, regisztrációval, ill. megrendeléssel automatikusan elfogadja.

Az üzemeltető fenntartja a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására.

## 1) A honlap üzemeltetője

A honlap üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Marketinginnovator SRO.

- Székhely címe: Szlovákia, 945 01 Komárno, Špitálska 2905.
- Közösségi adószám: SK2022902112
- Magyar adószám: 30489040-2-51
- ICO: 44925689
- Ügyvezető: Szász Mátyás
- Bankszámlaszám: 16200223-10098378 (Magnet bank)
- Nemzetközi (IBAN) bankszámlaszám: HU82 1620 0223 1009 8378 0000 0000
- S.W.I.F.T. BIC: HBWEHUHB

## Ügyfélszolgálatunk

Elektronikus úton állunk készséggel Ügyfeink rendelkezésére az [iroda@vezerakademia.hu](mailto:iroda@vezerakademia.hu) e-mail címen.

## 2) Általános Szerződési Feltételek

### Regisztráció (feliratkozás, feliratkozás feltételei, leiratkozás)

A regisztrációval, vagy regisztráció nélkül elérhető ingyenes digitális termékek letöltésével, illetve vásárlás során (mindhárom esetben) a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a honlap látogatója / felhasználója között.

A Szolgáltató nem felel a regisztráció során megadott adatok pontatlanságából eredő károkért.

A Feliratkozó kijelenti, hogy az általa megadott e-mail cím céges, üzleti használatú, vagy olyan személyes e-mail cím, amelyet kifejezetten azért adott meg, hogy arra leveleket, küldeményeket és információkat kapjon a szolgáltatótól.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármely Feliratkozó feliratkozását visszautasítsa, vagy előzetes értesítés és indoklás nélkül adatbázisából törölje. A Feliratkozó ez ellen panasszal, jogorvoslattal nem élhet.

Bármely regisztrációs űrlapon történő feliratkozás, vagy termékrendelés egyben a központi hírlevelére történő feliratkozást is maga után vonja automatikusan. Természetesen minden egyes hírlevélben szerepel a leiratkozási link, amelyre kattintva a regisztráló automatikusan leállíthatja a hírlevelek további kézbesítését.

Nem szerepel leiratkozási link a termékrendelési és a közvetlenül a feliratkozást visszaigazoló rendszerüzenetekben – pl. számal e-mail.

(További adatkezelési információkat lásd az [Adatkezelési Tájékoztatóban](#).)

## **Az adásvételi szerződés létrejötte (vásárlás, megrendelés)**

Ha a Felhasználó megrendelést küld a honlapon található bármelyik űrlapon keresztül, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a vásárló (Felhasználó) és a szolgáltató között.

A Felhasználó elfogadja, hogy a honlapon kezdeményezett megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes megrendeléseket indoklás nélkül, pl. versenyérdek-ütközés miatt elutasítson. Ezzel szemben a megrendelő panasszal, jogorvoslattal nem élhet.

A Megrendelő a megrendelési űrlap oldalán lévő összes információt és feltételt a megrendelési űrlapon található "Megrendelés", "Megrendelés véglegesítése", „Megrendelés elküldése”, "Előfizetés elindítása", stb. gomb megnyomásával önmagára nézve kifejezetten kötelezőnek ismeri el.

A megrendelés véglegesítése előtt a Felhasználónak lehetősége van adatait ellenőrizni és javítani. Amennyiben a Felhasználó hibás adatokkal küldte el megrendelését, ezt a Szolgáltató elérhetőségein jelezheti.

## Árak, fizetési feltételek

A honlapon közzétett áraknál mindig feltüntetésre kerül, hogy tartalmazzák-e az áfát.

A honlap bármely megrendelési űrlapjának kitöltésével a Megrendelőt fizetési kötelezettség terheli. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított legkésőbb 8 napon belül köteles kiegyenlíteni a megrendelt termék, szolgáltatás árát.

Lehetséges fizetési módok:

- Banki átutalás / befizetés a Szolgáltató Magnet Banknál vezetett, forint számlájára.
- Bankkártyás fizetés (OTP Simple, egyes esetekben Stripe)

## Vásárlás folyamata (megrendelés, teljesítés feltétele)

A Megrendelő elküldi megrendelését a honlapon található bármely űrlapon keresztül. A Szolgáltató legfeljebb 48 órán belül e-mailen megküldi a Megrendelő részére a visszaigazolást, mely tartalmazza a fizetési feltételeket, melyet a Megrendelő önmagára nézve kifejezetten kötelezőnek ismer el.

A termék, szolgáltatás árának kiegyenlítését követően 72 órán belül a Szolgáltató e-mailben megküldi a Megrendelő részére a megrendelt termék hozzáféréseinek linkjét, ha szükséges, jelszavát, vagy egyéb információkat a termékről illetve postázásról.

Amennyiben a Megrendelő nem tesz eleget fizetési kötelezettségének a Szolgáltató megtagadja a megrendelés teljesítését.

## Elállási jog

A Megrendelő jogosult a vásárlástól 14 napon belül elállni. Ez esetben a Megrendelő 14 napon belül visszakapja a termék árának teljes összegét.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az elektronikus úton küldött, digitális tartalmak, termékek esetében amennyiben a Szolgáltató teljesítette szerződéses kötelezettségeit, és a Megrendelő a megrendelést visszaigazoló e-mailben megküldött digitális termék hozzáféréseinek linkjére kattint, azt megnyitja, letölti, vagy bármilyen módon elkezd használni, elveszíti az elállási jogát.

## Tréning és rendezvény-jelentkezés lemondása

Élő tréning/rezdevény előtti 3. napig a Megrendelő visszamondhatja a jelentkezési szándékát elektronikus, írásos formában (e-mailben), ebben az esetben a Szolgáltató visszautalja 30 napon belül a program díját.

Amennyiben a lemondást 3 napon belül jelzi a Megrendelő, a lemondott képzésre befizetett részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség, és az addig be nem fizetett tréningdíjat a Szolgáltató kiszámlázza a Megrendelő részére, mivel a tréninget, rendezvényt a le nem mondott (3 napon kívül lemondott) jelentkezésére tekintettel szervezi.

## Kedvezmények, akciók

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy időről időre az általa forgalmazott termékekre és szolgáltatásokra árengedményt vagy más akciót, kedvezményt biztosítson.

A kedvezmények más kedvezményekkel nem összevonhatók, és visszamenőleg nem érvényesek.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa megvásárolt termék esetleges jövőbeni akciója esetén számára kompenzáció, egyéb juttatás, kedvezmény nem jár.

A Megrendelő az aktuális feltételekkel vásárolja meg az adott terméket, szolgáltatást.

## Garanciák

A termékekre – egyes esetektől eltekintve – nem vonatkozik garancia. A 14 napos elállási határidő után terméket nem vásárolunk vissza, befizetett összeget nem térítünk vissza.

Kivételt képeznek az alábbi termékek:

A VezérAkadémia 2024-es ajánlata, melyre kétpontos pénzvisszafizetési garancia vonatkozik az alábbi feltételekkel:

- Elégedettségi garancia: Megrendelőnek lehetősége van a VezérAkadémia e-Learning rendszerébe (Tudástárába) a vásárlást követően belépni és ott körülnézni. Amennyiben a Megrendelő úgy ítéli meg, hogy az ott található anyagok nem felelnek meg az elképzeléseinek, 48 órán belül az [iroda@vezerakademia.hu](mailto:iroda@vezerakademia.hu) e-mail címre küldött e-mailben kérheti a teljes díj visszafizetését.  
Ettől a jogától eszik a Megrendelő, amennyiben a vásárlást követő 48 órán belül ezt az igényét nem jelzi.
- Eredménygarancia: Szolgáltató garantálja, hogy a Megrendelő a VezérAkadémia e-Learning rendszerében megtalálható tanfolyamok

elvégzésével és gyakorlatba ültetésével az adott iparágra és cégméretre jellemző növekedést fog elérni a vállalkozásával. Ennek megállapítására Megrendelőnek a vásárlástól számított 90 nap áll rendelkezésére.

Amennyiben Megrendelő azt tapasztalja, hogy ezen 90 nap alatt, annak ellenére, hogy betartotta a VezérAkadémia e-Learning rendszerében írt üzletvezetési tanácsokat, mégsem érte el a reálisan elvárható pozitív változást a vállalkozásában, akkor az alábbi feltételek mellett igényelheti az első befizetett díjának (negyedéves vagy éves) visszafizetését:

- A Megrendelő köteles bemutatni a sikeresen elvégzett tanfolyamok vizsgáit, ahol elvárás, hogy az ún. "Kötelező Elemek" első szintjének tanfolyamati és vizsgáit teljesítse,
- valamint a Megrendelő köteles bemutatni a tanultak gyakorlatba ültetésének szándékát, kezdeményeit.
- Szolgáltatónak lehetősége van a befizetett díj visszautalása előtt Megrendelő számára üzletviteli tanácsot adni a tanultak gyakorlatba ültetésének hatásos módjáról, melyet a Megrendelő köteles kipróbálni, átültetni a gyakorlatba.
- Erre Megrendelőnek újabb 90 nap áll rendelkezésére (a visszafizetést igénylő e-mail elküldésétől számítva.)
- Amennyiben ez a tanácsadás sem hozza meg a kívánt üzleti eredményt - miközben a Megrendelő igazolhatóan megtette a tőle reálisan elvárható üzleti lépéseket -, Szolgáltató köteles az első befizetett díjat (negyedéves vagy éves díj) 8 munkanapon belül visszatéríteni Megrendelő részére.

(Megjegyzés: Ha nem jogi nyelven akarjuk megfogalmazni, akkor ennek a garanciának az a lényege, hogy ha elvégzed a tanfolyamokat, és megcsinálod a legjobb tudásod szerint, amik ott le vannak írva, annak pozitív hatással kell lennie a vállalkozásodra. Ha ez mégsem így van, jelezd, és segítünk Neked díjmentes tanácsadással, hogy mi mehetett félre. Ha mi sem tudunk segíteni, vagy ha megcsinálod, amit mondunk és úgy se lenne eredmény, természetesen visszautaljuk a 2024-es Akadémia Tagság megvásárlásakor kifizetett első összeget. Ha ezen felül több negyedéves, vagy éves díjat is fizettél már korábban, vagy azóta, azokat természetesen nem áll módunkban visszatéríteni, pl. 2023-as, vagy korábbi díjak.)

#### Convio MicroFunnel 4 Napos Kihívás

- Elégedettségi garancia: Megrendelőnek lehetősége van a Convio e-Learning rendszerébe (Tudástárába) a vásárlást követően belépni és ott körülnézni. Amennyiben a Megrendelő úgy ítéli meg, hogy az ott található anyagok nem felelnek meg az elképzeléseinek, 48 órán belül az [iroda@convio.hu](mailto:iroda@convio.hu) e-mail címre küldött e-mailben kérheti a teljes díj visszafizetését. Ettől a jogától eszik a Megrendelő, amennyiben a vásárlást követő 48 órán belül ezt az igényét nem jelzi.

- Sikergarancia: Szolgáltató garantálja, hogy a Megrendelő a Tudástárban lévő útmutatás alapján meg fogja tudni építeni a MicroFunnel rendszerét. Amennyiben a Megrendelő az építésben elakad, első körben a programhoz tartozó Facebook csoportban teheti fel a kérdését, és Szolgáltató köteles arra 3 munkanapon belül érdemi választ adni. Amennyiben a Megrendelő a kapott megoldással sem jut eredményre, az ezt igazoló képernyő videófelvételt az [iroda@convio.hu](mailto:iroda@convio.hu) címre eljuttatva kérheti a teljes díj visszafizetését. (Szolgáltató megtagadhatja a díj visszafizetését, amennyiben a Megrendelő nem tartotta be a Szolgáltató útmutatását. Azaz nem csinálta meg a javaslatot vagy nem úgy hajtotta végre, ahogy az instrukciókban állt.)
- Eredménygarancia: Szolgáltató garantálja, hogy a MicroFunnel rendszerrel, iparágtól függetlenül a mindenkor érvényes MNB középárfolyam szerinti legfeljebb 1,3 euróért fog tudni feliratkozókat szerezni a Facebook (Meta) felületén. Amennyiben ez az első havi teszt alapján nem sikerülne, akkor első körben Megrendelő küldje el az [iroda@convio.hu](mailto:iroda@convio.hu) címre a kampány adatait, eredményeit és a kampányban szereplő kreatívokat bemutató képernyőfotókat, ami alapján Szolgáltató javaslatot tesz a kampányok és hirdetések kijavítására.
  - Amennyiben a következő hónapban sem sikerül elérni a fent nevezett feliratkozónkénti összeget, a Szolgáltató visszafizeti a program teljes vételárát.

### Convio MicroFunnel Kivitelezés

Amennyiben a Megrendelő a MicroFunnel rendszer teljes kivitelezését megrendeli a Szolgáltatótól (tehát nem csak részleges, hanem teljes: csaltermék, hirdetés, automatizmusok), és a rendszer az első havi teszt alapján nem hozza a szerződésben előzetesen definiált eredményt, akkor

- a Szolgáltató a kivitelezési költség arányos részét visszafizeti a Megrendelőnek (Tehát, ha pl. azt mondjuk, hogy ez a rendszer egy hónap alatt fog termelni 3.000 feliratkozót, de mondjuk csak 1.000-et hoz, akkor a befizetett összeg 2/3-át visszautaljuk – és így tovább.)
- Amennyiben a MicroFunnel rendszer semmilyen eredményt nem hoz (azaz nem keletkezik egyetlen feliratkozó sem egy hónap alatt), akkor a Szolgáltató a teljes összeget visszafizeti a Megrendelőnek, ezen kívül a Megrendelő által az adott kampányra költött reklámköltséget is saját költségére megtéríti.

### Ajándék termékek

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben ügyfeleinek ajándékba adjon terméket, vagy szolgáltatást. Az ügyfelek, megrendelők nem élhetnek panasszal, jogorvoslattal, vagy pénzvisszatérítési kérelemmel olyan esetben, ha olyan terméket, szolgáltatást kapnak ajándékba, melyet előzőleg már megvásároltak.

Az ajándékok nem válthatók pénzre.

### 3) Szerzői jogok

Kijelentjük, hogy a Szolgáltató (továbbiakban Szerző) birtokolja a honlapon látható információkat, anyagokat, könyveket, a küldött hírleveleket (továbbiakban: Művek).

A Művek teljes szöveges és grafikus tartalma együtt és részleteiben is, szerzői jogi védelem alatt áll (1999. évi LXXVI. tv. alapján).

A Művekhez tartozó valamennyi jog a Szerző által fenntartott. A weblap üzemeltetője mint jogtulajdonos nem járul hozzá e közzétett tartalmak üzleti célú felhasználásához, és annak változatlan vagy nagymértékben hasonló módon történő olyan átvételéhez, többszörözéséhez, terjesztéséhez, nyilvános előadásához, átdolgozásához vagy egyéb felhasználásához.

A Művekből idézni csak a szerző és a forrás pontos megjelölésével és a Szerző előzetes írásos engedélyével lehet.

A jelen feltétek tudomásulvételével a Felhasználó egyúttal aláveti magát a szerzői jogi szabályozásnak és a Szolgáltató cég székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság illetékességének is.

#### Az oldal látogatása, a Művek olvasása és a felelősség kizárása

A honlapot mindenki csak saját felelősségére látogathatja.

A Művekben található adatok és információk nem minősíthetők úgy, mint a Szerző tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére, cégvezetési vagy üzleti magatartás tanúsítására.

A Művek olvasóinak minden esetben előzetesen javasolt megbizonyosodni arról, hogy az általuk követendőnek ítélt gondolatok saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e.

A Szerző kizár a Művek felhasználásából eredő, mindennemű – különösen a felhasználó által elért eredményre, vagy az elérni kívánt eredmény elmaradásából eredő kockázatokra és következményekre vonatkozó – mindennemű felelősséget.

#### Változtatás joga

A Művekben található információk előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát Szerző fenntartja.

## 4) Az ÁSZF módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

Az ÁSZF-fel kapcsolatos információk közzététele az alábbi internetes címen történik:

<http://rovid.it/4CjN>

**Szász Máttyás**  
ügyvezető  
Marketinginnovator SRO.